
Záruční podmínky – herní prvky společnosti SAPEKOR s.r.o.

Platnost od: 22.11.2017

Společnost SAPEKOR s.r.o. (dále jen „výrobce“) prohlašuje, že všechny herní domky a jejich sestavy, prolézačky, houpačky a jiné herní prvky (dále jen „herní prvky“) jsou zhotovené v souladu s bezpečnostními požadavky dle EN 1176-1:2008, EN 1176-2:2008, EN 1176-3:2008, EN 1176-4:2008, EN 1176-5:2008, EN 1176-6:2008, EN 1176-10:2008, EN 1176-11:2008, kde je přesně vymezena charakteristika pro herní prvky a dále přesné rozměry a velikosti otvorů, průřezů a průchodů, které musí výrobce dodržovat. Výše uvedené je také prokázáno certifikáty, kterými disponuje výrobce. Kupujícímu je dodáván dokument, který potvrzuje, že dodané herní prvky jsou vyrobeny v souladu s výše uvedenými evropskými normami (EN) spolu s doručeným zbožím. Certifikáty jsou dodávány kupujícímu na vyžádání.

Za předpokladu splnění všech pokynů výrobce uvedených v příslušných dokumentech (tyto dokumenty jsou kupujícímu dodány nejpozději s doručením zboží):

- Pokyny pro manipulaci, provoz, kontrolu a údržbu ze dne 24.10.2017,
- Montážní návod (v případě zajištění montáže kupujícím),
- Katalogové listy jednotlivých herních prvků,
- tyto záruční podmínky,

výrobce poskytuje na herní prvky záruku na jakost (herní prvky budou po dobu záruky způsobilé pro použití k ujednanému účelu a podrží si ujednané vlastnosti; nejsou-li účel a vlastnosti ujednány, vztahuje se záruka na účel a vlastnosti obvyklé):

- 1) na dobu deseti let: na nepropadání a pevnost konstrukce, přičemž konstrukcí se rozumí nerezové trubky a jekly,
- 2) na dobu dvou let: na ostatní části.

Záruční doba počíná běžet dnem, kdy:

a) došlo k zamontování herního prvku na hřišti, popř. v jiném místě (pokud montáž provádí výrobce) a k podepsání předávacího protokolu výrobcem a kupujícím,

b) kupující zaslal předepsané fotografie z montáže (pořízené dle specifikací v montážním návodu) a bylo mu zpětně emailem potvrzeno, že pořízené fotografie jsou v pořádku. Herní prvek musí být zamontován nejpozději do 3 měsíců od jeho zakoupení, pokud není ve smlouvě mezi výrobcem a kupujícími stanoveno jinak, přičemž za den zakoupení herního prvku je považován den převzetí herního prvku – datum a podpis kupujícího na dodacím listu.

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Ostravě (oddíl C, vložka 56813).

Jako záruční list slouží daňový doklad (faktura).

Záruka je poskytována (jak shora uvedeno) pouze tehdy, kdy kupující splní/plní všechny pokyny výrobce a z požadovaných kontrol vede zápisy v provozní knize, kterou je povinen si zajistit. U herních prvků je kupující povinen zajistit Hlavní roční kontrolu (garanční prohlídku), přičemž tuto prohlídku je oprávněn provést výrobce, výrobcem proškolená osoba, případně kvalifikovaný revizní technik, který je členem profesní komory SOTKVO (Svaz odborných technických kontrolorů, výrobců, pracovníků montáží a opravářů zařízení hřišť, dětských hřišť, tělocvičen, sportovišť a posiloven), IČ 266 26 420, registrované

u Ministerstva vnitra ČR. V případě, že montáž zajišťuje kupující, musí být herní prvek namontován v souladu s montážním návodem.

Typy kontrol:

Vizuální kontroly – týdenní (osobu způsobilou si určí provozovatel).

Provozní kontroly – min. jednou za 3 měsíce (osobu způsobilou si určí provozovatel).

Hlavní roční kontroly (garanční prohlídky) – je oprávněn provést výrobce, výrobcem proškolená osoba, případně kvalifikovaný revizní technik, který je členem profesní komory SOTKVO (Svaz odborných technických kontrolorů, výrobců, pracovníků montáží a opravářů zařízení hřišť, dětských hřišť, tělocvičen, sportovišť a posiloven), IČ 266 26 420, registrované u Ministerstva vnitra ČR. V případě, že montáž zajišťuje kupující, musí být herní prvek namontován v souladu s montážním návodem.

Všechny kontroly musí být prováděny dle EN 1176-1,7:2008 a doporučení výrobce.

Reklamacie je bez dalšího zamítnuta v případě, kdy není vedena provozní kniha se všemi záznamy o prováděných kontrolách.

Upozornění pro kupujícího:

Opravy a úpravy herních prvků může provádět pouze výrobce, popřípadě společnost výrobcem proškolená.

Záruka se nevztahuje na:

- vady herních prvků, vyplývající z nesprávné montáže herních prvků, s výjimkou montáže provedené výrobcem, nesprávného manipulování s herními prvky, nesprávného zacházení a nesprávného užívání,
- vady herních prvků, vyplývající z poškození vnějším zásahem (vandalismem, devastací),
- vady herních prvků, vyplývající z poškození živelnou pohromou,
- vady herních prvků, vyplývající z používání k jiným účelům, než k jakým byly vyrobeny,
- vady herních prvků, vyplývající z mechanického poškození během užívání,

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Ostravě (oddíl C, vložka 56813).

- vady herních prvků, vyplývající z poškození při používání neoprávněnými osobami, přičemž každá herní sestava, případně herní prvek řady SAPrimo, má katalogový list, který udává věkovou skupinu, pro kterou je herní prvek určen, počet uživatelů, zátížení,
- vady herních prvků, vyplývající z přirozeného opotřebení, stárnutí materiálu a působení klimatických podmínek (zabarvení nerez, změny barvy a křehnutí *HDPE desek, opotřebení spojovacích materiálů),
- vady herních prvků, vyplývající z předření řetezů na houpačkách a plastových či ocelových oček na sítích, které jsou vystaveny přirozenému opotřebení běžným užíváním,
- vady herních prvků, vyplývající z použití jakýchkoliv nátěrů,
- vady herních prvků, vyplývající z nesprávného ošetřování nerezových konstrukcí,
- vady herních prvků, vyplývající z oprav a úprav herních prvků neschválených výrobcem.

V případě, že kupující objevil na herním prvku v průběhu záruční doby vadu, má v záruční době právo herní prvek reklamovat. Reklamací musí kupující uplatnit písemným oznámením (doporučená pošta) do sídla výrobce bez zbytečného odkladu po zjištění vady. Reklamační list musí obsahovat datum převzetí herního prvku, název herního prvku, reklamované množství, popis závady, fotografie, popř. video, znázorňující vadu herního prvku. V případě montáže prováděné kupujícím svépomocí, musí být a fotografie z montáže. Nesmí chybět také návrh na vyřízení reklamace. Příložen musí být také dodací list a faktura.

Výrobce se zavazuje vyřídit reklamací v co nejkratším termínu, a to nejpozději do 30 kalendářních dnů od přijetí reklamace. Neodmítne-li výrobce reklamací v takto stanovené lhůtě, pak je do 60 kalendářních dnů od doručení reklamace povinen vadu odstranit, a to opravou nebo poskytnutím bezvadného herního prvku nebo jeho součástí. Výrobce upozorňuje, že jeho povinností je pouze odstranění vady a že není povinen hradit jakékoliv jiné náklady, které by případně kupujícímu vznikly.

*Pozn. HDPE desky - desky z vysokohustotního polyethylenu